

RECENZE KNIHY PACIENT A ZDRAVOTNICKÝ PRACOVNÍK: ŘEŠENÍ KONFLIKTNÍCH SITUACÍ

Autor: Erika Auzká

Praha: Grada Publishing, 2024, 1. vydání, 72 stran, ISBN 978-80-271-5379-4

Kniha je psána formou skutečných případů z praxe, které čtenáři přibližují nejčastější konfliktní situace, do kterých se pacient dostává ve spojitosti se zdravotnickým pracovníkem. Ne vždy zdravotnický pracovník přistupuje k pacientovi empaticky a legislativně správně. Publikace představuje reálné příběhy a zároveň poučení pro zdravotnické pracovníky, jak řešit nejtýpčtější situace ve zdravotnictví (chyby v komunikaci, práva pacienta, kvalita poskytované péče a bezpečí pacienta). Kladem knihy je, že čtenáře nezahluje množstvím zákonů a paragrafů, což přidává knize na čtivosti a zajímavosti.

Publikaci bych doporučila všem zdravotnickým profesím. Věřím, že si najde mnoho čtenářů, kteří si z ní vezmou to nejdůležitější, což je empatický a legislativně správný přístup k pacientovi.



Kontakt

PhDr. Mgr. Daniela Nedvěďová, Ph.D.

Fakulta veřejných politik v Opavě, Slezská univerzita v Opavě

Ústav nelékařských zdravotnických studií

Bezručovo nám. 885/14, 746 01 Opava, Česká republika

daniela.nedvedova@fvp.slu.cz