

RECENZE KNIHY MANAGEMENT KVALITY A RIZIK PSYCHIATRICKÉ PÉČE

Autor: Adam Žaludek

Praha: Grada Publishing, 1. vydání, 2020, 248 stran, ISBN 978-80-271-2275-2

Uvedená publikace přináší informace z oblasti managementu, kvality a rizik ve zdravotnictví, z oblasti bezpečného prostředí ve zdravotnictví a psychiatrie. Obsah publikace tvoří 9 nosných kapitol. První kapitola popisuje základní východiska managementu a část kapitoly se věnuje strategickému managementu, který je úzce spjatý s řízením kvality. Následující kapitoly jsou věnovány tématu kvalitě ve zdravotnictví a jejímu řízení. Autor zde stručně popisuje význam kvality ve zdravotnictví a její vnímání, dále legislativní východiska, včetně interního a externího hodnocení kvality a organizační kulturu. Jsou zde zmíněny organizace hodnotící kvalitu a bezpečí zdravotních služeb (JCAHO, SAK, ISO). Přehledně je zpracována kapitola indikátorů kvality, kde je ponechán prostor pro indikátory kvality v oblasti psychiatrie a opomenutá nezůstala ani problematika možností zlepšování kvality péče. Předposlední kapitola je věnována bezpečnému prostředí ve zdravotnictví, kde je pozornost soustředěná na bezpečnost pokojů pacientů, izolačních místností, chodeb a vyšetřoven, místnostem nepřístupným pacientům a denním místnostem. Kapitoly jsou prokládány péčí o duševní zdraví vztahující se k dané tematice. Poslední kapitola se soustředí na řízení klinických rizik v psychiatrii se zaměřením na sebevražedné a násilné jednání. Jako bonus ve výše zmíněné kapitole vnímám přehled nástrojů sloužících ke zhodnocení rizika v oblasti psychiatrie. Publikaci mohou využít studenti nelékařských oborů, kteří mají ve svém portfoliu nejen výuku



managementu, ale také problematiku psychiatrické péče. Dále najde kniha své uplatnění u zdravotnických pracovníků, kteří pracují v psychiatrických léčebnách a taktéž u manažerů kvalit.

Kontakt

Mgr. Daniela Nedvědová, Ph.D.

Fakulta veřejných politik v Opavě, Slezská univerzita v Opavě

Ústav ošetrovatelství

Bezručovo náměstí 885/14, 746 01 Opava, Česká republika

daniela.nedvedova@fvp.slu.cz