

RECENZE KNIHY KOMUNIKACE S NEMOCNÝM: SDĚLOVÁNÍ NEPŘÍZNIVÝCH INFORMACÍ

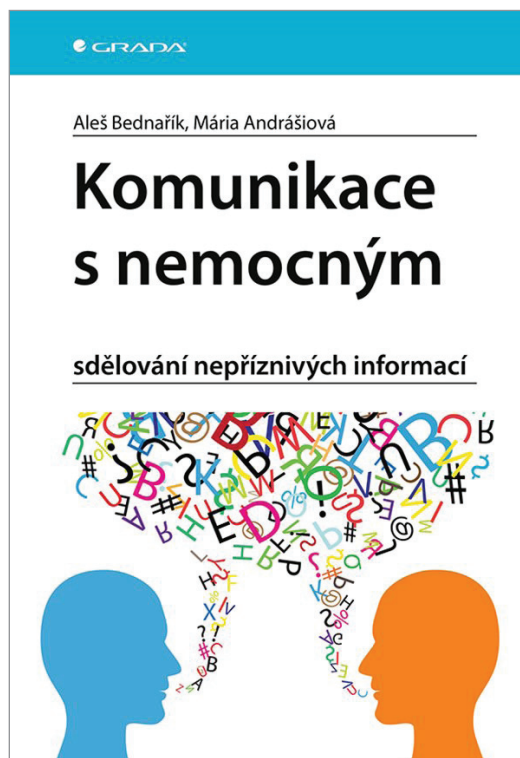
Autoři: Aleš Bednařík, Mária Andrášiová

Praha: Grada Publishing, překlad 1. vydání, 2020, 227 stran, ISBN 978-80-271-2288-2

Pacienti přijatí do zdravotnického zařízení jak plánovaně, tak i akutně, jsou vystaveni mnoha stresorům: nemoci a nepříjemným pocitům souvisejícím s nemocí, její diagnostikou a léčbou; neznámému prostředí a osobám/zdravotnickým profesionálům, kteří jim poskytují odbornou péči vedoucí k vyléčení, nebo alespoň ke zlepšení nepříjemných projevů nemoci a oddálení komplikací, popř. ke zmírnění nepříjemných projevů a k saturaci potřeb v konečném stadiu nemoci. Tyto a další stresující faktory vyvolávají u pacientů i jejich blízkých úzkost, strach, nejistotu a nepřiměřené emoční reakce. Zvládnout tyto stavy a reakce jim může pomoci profesionálně a lidsky dobře zvládnutá komunikace.

Autoři se ve velmi inspirativní knize věnují vztahu a citlivé komunikaci mezi lékařem a pacientem. V knize jsou důkladně rozebrána témata, jako např.: Obranné mechanismy osobnosti, Základní komunikační dovednosti lékaře, Proč je komunikace s pacientem tak klíčová, Zvládání čtyř fází komunikační interakce, Komunikační dovednosti v rozhovorech s pacienty, Jak hovořit o diagnóze, Rozhovor o diagnóze, Postup vedení prvního rozhovoru, Jak hovořit o špatné prognóze, Rozhovor o relapsu, Aktivní naslouchání, Jak hovořit o smrti a umírání, Jak hovořit s rodinou pacienta, Specifické situace v rozhovorech aj. Součástí knihy je 18 rozhovorů lékařů vedených s různými pacienty či příbuznými v odlišných situacích a v různém průběhu jejich onemocnění a léčby. To vše a ještě více je obsaženo v této knize.

I když je kniha primárně určena



lékařům, naleznou zde poznatky, podněty, praktické ukázky a rady „jak zlepšit komunikaci“, i jiní zdravotničtí pracovníci, kteří jsou si vědomi faktu, že kromě odborné péče se pacienti neobejdou bez dobré komunikace založené na podávání pravdivých informací empaticky, s respektováním individuality pacienta, na úctě, důstojném zacházení a ohleduplnosti.

Kniha vznikla na základě bohatých zkušeností autorů z klinické praxe, z jejich dlouhodobé spolupráce s lékaři, z výpovědí pacientů a rodinných příslušníků. Zdravotnickým pracovníkům může tato kniha napomoci k lepší komunikaci s pacienty a jejich blízkými, k získání důvěry pacienta nutné k aktivní spolupráci na léčbě. Knihu vřele doporučuji.

Kontakt

PhDr. Mgr. Pavla Kudlová, PhD.

Fakulta humanitních studií, Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

Ústav zdravotnických věd

Štefánikova 5670, 760 01 Zlín, Česká republika

kudlova@utb.cz